

NYKÖPINGS KOMMUN

Nyköping och Oxelösunds
Gemensamma Servicenämnd

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2017-11-28

Plats och tid

Oxelösunds kommunhus, lokal Beten, kl. 13.30- 14.30

Ledamöter och
ersättare

Beslutande

Catharina Fredriksson (S) Ordf.
Eva Andersson (C)
Dag Bergentoft (M)

Ersättare

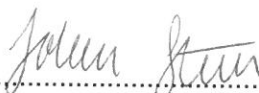
Britta Bergström (S)
Oskar Reimer (MP)

Övriga deltagare

Erik Carlgren, Kommundirektör Nyköping
Peter Palmebäck, IT-chef
Johan Persson, Kommunchef Oxelösund
Henny Larsson, Personalchef Oxelösund

Underskrifter

Sekreterare


Johanna Sterner

Paragrafer 9-12

Ordförande


Catharina Fredriksson

Justerande


Eva Andersson

ANSLAG/BEVIS

Protokollet har justerats och justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla

Organ

Gemensam nämnd för Nyköping/Oxelösund

Sammanträdesdatum 2017-11-28

Anslag uppsatt den

2017-12-18

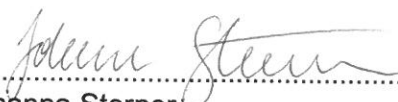
Datum för anslags nedtagande

2018-01-09

Protokollet förvaras
hos

Kommunledningskansliet

Underskrift


Johanna Sterner

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

NOGS § 9

Resultatet från IT-enhetens Nöjd-kund mätning 2017

Peter Palmebäck, IT-chef Nyköping, redovisar resultatet från årets nöjd-kund mätning för 2017. En övergripande ambition inom området är att få ner antalet gånger som användare kontaktar IT-enheten. Årets mätning har haft liknande svarsfrekvens jämfört med föregående år. Generellt visar mätningen på ett positivt resultat, där den sammanlagda andelen nöjda användare uppgår till cirka 90 %. Framför allt visar mätningen vad gäller upplevelsen av kontakten med IT-enheten på en positiv förändring jämfört med föregående år. Mätningarna ligger generellt lägre i Oxelösund, detta särskilt vad gäller systemägares/systemansvarigas upplevelse av stödet från IT. Anledningen till varför det skiljer sig är oklar men en förklaring kan vara diskrepans mellan hur mycket tid systemägare/systemansvariga lägger ner på sina uppdrag inom respektive kommun. Det är även relativt stor skillnad mellan kommunerna vad gäller hur lång tid det uppskattningsvis tar för IT-enheten att lösa ärendet. Frågan kring vad skillnaderna mellan kommunerna beror på behöver utredas och åtgärder kan behövas.

Arbete pågår med att fånga upp icke nöjda användare samt dem som inte vet vart man ska vända sig med vilket ärende. Fler användare behöver även känna till funktionen själv-service, varpå det finns behov av ett arbete kring marknadsföring gällande detta.

Resultatet av nöjd-kund mätningen har presenterats inför referensforumet och kommer även läggas ut på intranätet. Arbetet förs vidare utifrån detta.

Inlägg i ärendet görs av Catharina Fredriksson (S) och Oskar Reimer (MP)

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

NOGS § 10

Information projekt GIR@

Peter Palmebäck, IT-chef Nyköping, föredrar ärendet inför nämnden och återskärter läget med projektet GIR@ (Grundläggande IT Riktningens Ändring). Projektet baseras på den av nämnden antagna målbilden att köpa infrastruktur som tjänst och beskriver vilken övergång som behöver genomföras för att uppnå målbilden.

Gir@ är starten på förändringsarbetet som stammar från målbilden. Projektet är uppdelat i tre delar bestående av försörjningsplan och målbild, huvudplan samt transitionsplan. Målbildsarbetet samt försörjningsplan presenterades inför nämnden i maj i år. Försörjningsplanens syfte är att beskriva en långsiktig plan över vilka förändringar som behöver göras för att anpassa IT-enhetens förmågor att köpa infrastruktur som tjänst. Försörjningsplanen beskriver även vilken övergång som behöver genomföras för att kunna köpa infrastruktur som tjänst. Huvudplanen anger vidare arbetsriktningen för de närmsta tre åren för att nå målbilden och transitionsplanen anger vilka aktiviteter som kommer att genomföras och när under den närmsta perioden.

Huvudplanen för 2017/2018 fokuserar på ett antal områden bestående av Infraarkitektur, verksamhetssystem, leveransmodell, nya förmågor samt policy och rutiner. För varje område anges ett önskat tillstånd, transformationsindikator och vilka kritiska framgångsfaktorer som behövs. Planen sträcker sig fram till 2021, då flytt av verksamhetssystemen ska vara klar, och anger specificerade målbilder per år. Projektgruppen påbörjar sitt arbete med projektet den 14 december 2018.

Inlägg i ärendet görs av Oskar Reimer (MP), Dag Bergentoft (M).

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



NOGS § 11

Överenskommelse med Bluegarden

Erik Carlgren, kommundirektör Nyköping, föredrar ärendet inför nämnden gällande situationen med den överenskommelse som nåtts med Bluegarden. Viktiga utgångspunkter för arbetet har varit relationen med Bluegarden samt att skapa goda arbetsförutsättningar för att flytta över all data. Det parterna nu är överens om är att det har kunnat konstateras en funktionsnedsättning av varan och att denna funktionsnedsättning accepteras till dess att avtalet upphör. Fel och brister i programvaran ska även fortsättningsvis rapporteras då avtalet fortfarande gäller.

Erik Carlgren redogör vidare för de lösningar som nåtts i och med uppgörelsen med Bluegarden. Bland annat har Nyköpings kommun rätt att ligga kvar i samma version fram till avtalets upphörande med bibehållen support. Avtalet upphör att gälla 30 juni 2018, dock med möjlighet att förlänga avtalet om delar av överflytten inte skulle vara fullbordad. Båda parter uppges vara nöjda med överenskommelsen.

Inlägg i ärendet görs av Eva Andersson (C), Dag Bergentoft (M), Oskar Reimer (MP), Britta Bergström (S).

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande

NOGS § 12

Sammanträdestider 2018

Förslag till sammanträdestider för Gemensamma Servicenämnden har tagits fram för 2018. Efter diskussion enades nämnden om att nya förslag till sammanträdestider ska tas fram för att därefter distribueras till nämndens ledamöter.

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande